

Contractvoorwaarden Particulier 3-jaar vast

Dit contract wordt aangeboden door Clean Energy B.V., handelend onder de naam en hierna te noemen Clean Energy. Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

1. Energielivering

Dit contract is een energiecontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven voor de periode van 3 jaar. U krijgt onder dit contract groene stroom en aardgas geleverd. De stroom wordt opgewekt uit een mix van de duurzame bronnen wind, zon en biomassa (uit binnen- en buitenland). Voor het aardgas zal Clean Energy een bijdrage per klant aan (een) natuurorganisatie(s) leveren, waarbij het uitgangspunt is dat de natuurorganisatie als doel heeft natuur in Nederland te herstellen of te beschermen of om CO2 reductie in Nederland te bevorderen.

De tarieven en voorwaarden zijn alleen geldig voor klanten die elektriciteit en gas uitsluitend gebruiken voor huishoudelijke doeleinden en die beschikken over een aansluiting voor elektriciteit met een maximale aansluitwaarde van 3 x 80 ampère en/of over een aansluiting voor gas met een maximale capaciteit van 40 m³ per uur.

2. Tarieven en betaling

2.1 Leveringskosten

- U betaalt onder het contract variabele leveringskosten. Tarieven die u betaalt per afgenomen kWh elektriciteit en per afgenomen m³ gas. Tijdens de looptijd van uw contract wijzigen wij deze tarieven niet. De overheidsheffingen en belastingen kunnen wel wijzigen.
- U betaalt onder het contract per energieproduct vaste leveringskosten. Dit zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik. Tijdens de looptijd van uw contract wijzigen wij deze vaste leveringskosten niet.
- Tijdens de looptijd van uw contract kunnen belastingen wijzigen.
- De actuele tarieven zijn altijd te vinden op uw persoonlijke pagina via www.energy.nl/mijnCE of op te vragen via e-mail naar service@cleanenergy.nl.

2.2 Netbeheerkosten

Clean Energy is verplicht om namens uw netbeheerder een aansluit- en transportovereenkomst (ATO) met u tot stand te brengen. Dit is een contract tussen u en uw netbeheerder voor het transporteren van energie. Hiervoor brengt uw netbeheerder kosten in rekening. Wij brengen deze kosten namens uw netbeheerder bij u in rekening. U kunt de transportovereenkomst vinden op: <https://cleanenergy.nl/downloads>.

2.3 Terugleveren

Het kabinet heeft aangegeven voornemens te zijn op termijn de salderingsregeling te beëindigen.

Zolang de salderingsregeling van kracht is en u zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan terug levert geldt het volgende:

- Wijze van salderen: De hoeveelheid energie die Clean Energy u in rekening brengt wordt bepaald door de hoeveelheid terug geleverde energie af te trekken van de door Clean Energy geleverde hoeveelheid energie. Deze wijze van salderen is van kracht zolang de overheid dit wettelijk toestaat.
- Terugleververgoeding: Levert u op jaarbasis meer energie terug dan de hoeveelheid energie die Clean Energy aan u levert, dan heeft u recht op een terugleververgoeding. Wij betalen u per teruggeleverde kilowattuur (kWh) een vergoeding van €0,05 (inclusief btw).
- De stroom die je opwekt, maar niet gebruikt, brengt kosten met zich mee. Als je teruglevert, betaal je daarom een vergoeding aan Clean Energy in de vorm van een teruglevertarief voor de kosten die het terugleveren voor Clean Energy met zich meebrengen.
- Teruglevertarief: Het teruglevertarief per teruggeleverde kilowattuur (kWh) bedraagt €0,10 (inclusief btw).

Vanaf het moment dat de salderingsregeling niet meer van kracht is en u zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan terug levert geldt het volgende:

- Terugleververgoeding: Levert u energie terug dan heeft u recht op een terugleververgoeding. Wij betalen u per teruggeleverde kilowattuur (kWh) een vergoeding van €0,05 (inclusief btw).
- De stroom die je opwekt, maar niet gebruikt, brengt kosten met zich mee. Als je teruglevert, betaal je daarom een vergoeding aan Clean Energy in de vorm van een teruglevertarief voor de kosten die het terugleveren voor Clean Energy met zich meebrengen.
- Teruglevertarief: Het teruglevertarief per teruggeleverde kilowattuur (kWh) bedraagt €0,10 (inclusief btw).

Indien u tijdens de looptijd van uw contract elektriciteit gaat opwekken en terugleveren aan het elektriciteitsnet, waar dat bij aanvang van uw contract niet het geval is, dient u Clean Energy hierover te informeren.

Voor een rekenvoorbeeld verwijzen we u graag naar www.cleanenergy.nl/downloads.

2.4 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

- Bij automatische incasso wordt het maandelijkse voorschot rond de 25^e van de maand voorafgaand aan de maand van levering van uw rekening afgeschreven. Het kan zijn dat de eerste incassodatum hiervan afwijkt. Voor afschrijving via automatische incasso dient u Clean Energy te machtigen en voldoende saldo op uw betaalrekening aan te houden.
- Indien u ervoor kiest om niet via automatische incasso te betalen dan brengen wij een administratieve vergoeding van € 3,63 incl. btw per factuur in rekening. Indien wij genoodzaakt om u per factuur te factureren, bijvoorbeeld omdat uw automatische incasso's niet kunnen worden geïnd of worden gestorneerd, heeft Clean Energy tevens het recht om u een administratieve vergoeding van € 3,63 incl. btw per factuur in rekening te brengen.
- Bij betaling door overschrijving via bank geldt een betalingstermijn van 14 dagen. De factuur van het maandelijkse voorschot wordt rond de 10^e van de maand voorafgaand aan de maand van levering aan u verstrekt.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor de periode van 3 jaar.

3.1 Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd. Indien een voortijdige overstap naar Clean Energy ertoe leidt dat uw huidige leverancier een boete (ook wel opzegvergoeding genoemd) in rekening brengt, zijn deze kosten voor eigen rekening en kunnen deze kosten niet bij Clean Energy gedeclareerd worden.

3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,

Clean Energy B.V.
Stavangerweg 16
9723JC Groningen
Tel. 085-0645990
E-mailadres: service@cleanenergy.nl

(bv. schriftelijk per post of per e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde “modelformulier voor ontbinding/herroeping”, maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3 Beëindiging contract

- In de bevestigingsbrief wordt de einddatum van het contract opgenomen.
- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Clean Energy of via uw nieuwe leverancier.
- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit schriftelijk doen via brief naar Clean Energy B.V., Stavangerweg 16, 9723JC, Groningen, o.v.v. “opzegging contract”, via e-mail naar service@cleanenergy.nl, o.v.v. “opzegging contract” of telefonisch via het telefoonnummer 085-0645990.
- Indien u dit contract niet (tijdig) heeft opgezegd en u ook geen nieuw contract voor bepaalde tijd met Clean Energy bent aangegaan, dan geldt na de overeengekomen einddatum een contract voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 30 dagen. De op dat moment geldende variabele tarieven op basis van de eerder aan u geleverde opwekbronnen voor stroom en voor gas zijn dan van toepassing.

3.4 Opzegvergoeding

Bij voortijdige beëindiging van het contract met Clean Energy kan het zijn dat Clean Energy u een opzegvergoeding in rekening brengt. Of u een opzegvergoeding in rekening gebracht krijgt, is afhankelijk van de hoogte van uw contractprijs en de prijs van hetzelfde type contract van Clean Energy (referentieproduct) op het moment van beëindigen van het contract. De referentieproducten van Clean Energy kunt u vinden in uw Mijn CE omgeving en onder downloads: <https://cleanenergy.nl/downloads>. Wordt hetzelfde referentieproduct op het moment van het voortijdig beëindigen van het contract niet door Clean Energy aangeboden, dan geldt als referentieproduct het aanbod van Clean Energy met de hoogste prijs per kilowattuur elektriciteit of kubieke meter gas.

Heeft u bijvoorbeeld een driejarig contract met een vaste prijs afgesloten met Clean Energy en beëindigt u dit contract voortijdig dan wordt de prijs van uw contract vergeleken met het huidige aanbod van Clean Energy voor een driejarig contract. Is de prijs van het huidige aanbod van Clean Energy hoger dan uw contractprijs, dan kunt u het contract zonder opzegvergoeding opzeggen. Is de prijs van het huidige aanbod goedkoper dan uw contractprijs, dan krijgt u een opzegvergoeding in rekening gebracht. Prijzen van particuliere klanten zijn inclusief BTW, voor zakelijke klanten zijn deze exclusief BTW.

De wijze van vaststellen van de opzegvergoeding is overeenkomstig met regelgeving vanuit de overheid en is tevens afhankelijk van de resterende looptijd en het verwachte resterende verbruik. Het verwachte verbruik is gebaseerd op historische gegevens vanuit de registers van de netbeheerders en vastgelegd in deze bevestigingsbrief. Indien u teruglevert middels bijvoorbeeld zonnepanelen dan wordt de resterende verwachte teruglevering in mindering gebracht op de resterende verwachte afname. Is de uitkomst van deze som kleiner of gelijk aan nul dan is de opzegvergoeding 0 euro voor stroom.

Berekening opzegvergoeding:

Omdat het verbruik en de teruglevering niet gelijk verdeeld zijn over het jaar wordt voor het vaststellen van het resterend verbruik en de resterende teruglevering de volgende percentages toegekend aan de maanden:

Maand	Elektriciteit		Gas
	Afname	Teruglevering	
Januari	9,80%	2,00%	18,30%
Februari	8,50%	4,30%	16,40%
Maart	9,00%	8,00%	13,00%
April	7,90%	12,20%	7,00%
Mei	7,70%	14,50%	2,90%
Juni	7,20%	12,80%	1,60%
Juli	7,40%	13,90%	1,40%
Augustus	7,50%	12,60%	1,40%
September	7,30%	9,60%	2,00%
Oktober	8,50%	5,60%	6,70%
November	9,00%	2,80%	12,30%
December	10,20%	1,70%	17,00%

Zegt u uw contract halverwege een maand op dan wordt het resterende deel van de maand toegekend door het aantal dagen van de maand te delen door het totaal aantal dagen in deze maand.

Voor een indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding kunt u inloggen in uw Clean Energy omgeving:

https://fine.cleanenergy.nl/cleanenergy/f?p=102:LOGIN_DESKTOP:14037867546833:::

Een uitgebreid rekenvoorbeeld en het huidige aanbod kunt u vinden op:

www.cleanenergy.nl/downloads

Let op! Gas en elektriciteit worden behandeld als aparte contracten.

3.5 Verlengvoorstel

Circa drie maanden voor de einddatum van uw contract heeft Clean Energy de mogelijkheid om u een verlengvoorstel te sturen voor een nieuwe overeenkomst. Dit kan ook een verlengvoorstel zijn vanuit Clean Energy Dynamics.

Mocht u geen gebruik maken van dit verlengvoorstel dan mag Clean Energy u nog tot een periode van twee jaar na de einddatum van deze overeenkomst benaderen (telefonisch of per email) met een nieuw aanbod.

4. Privacy

Clean Energy verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer. Wij kunnen uw gegevens ook gebruiken ter promotie van energie gerelateerde of energie besparende producten of diensten. Dit doen wij alleen als u bij de aanvraag heeft aangegeven dat u het op prijs stelt informatie over producten en diensten vanuit Clean Energy te ontvangen. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden. Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website www.cleanenergy.nl waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2023, deze Contractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria (versie 2023). De Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2023 en de Kwaliteitscriteria (versie 2023) zijn te vinden op onze website via www.cleanenergy.nl/downloads. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Contractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2023, geldt hetgeen is vermeld in de Contractvoorwaarden.