

Contractvoorwaarden Particulier variabel tarief

Dit contract wordt aangeboden door Clean Energy B.V., handelend onder de naam en hierna te noemen Clean Energy. Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

1. Energielivering

Dit contract is een energiecontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven. U krijgt onder dit contract groene stroom en aardgas geleverd. De stroom wordt opgewekt uit een mix van de duurzame bronnen wind, zon en biomassa (uit binnen- en buitenland). Voor het aardgas zal Clean Energy een bijdrage per klant aan (een) natuurorganisatie(s) leveren, waarbij het uitgangspunt is dat de natuurorganisatie als doel heeft natuur in Nederland te herstellen of te beschermen of om CO2 reductie in Nederland te bevorderen.

De tarieven en voorwaarden zijn alleen geldig voor klanten die elektriciteit en gas uitsluitend gebruiken voor huishoudelijke doeleinden en die beschikken over een aansluiting voor elektriciteit met een maximale aansluitwaarde van 3 x 80 ampère en/of over een aansluiting voor gas met een maximale capaciteit van 40 m³ per uur.

2. Tarieven en betaling

2.1 Leveringskosten

- U betaalt onder het contract variabele leveringskosten. Tarieven die u betaalt per afgenomen kWh elektriciteit en per afgenomen m³ gas.
- U betaalt onder het contract per energieproduct vaste leveringskosten. Dit zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik. Tijdens de looptijd van uw contract wijzigen wij deze vaste leveringskosten niet.
- Tijdens de looptijd van uw contract kunnen belastingen wijzigen.

2.2 Wijzigingen variabele leveringskosten: 2 keer per jaar

- De variabele leveringskosten (de tarieven per kWh en m³) behorende bij het contract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- Clean Energy kan de variabele leveringskosten aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Redenen hiervoor zijn overheidsbesluiten en de ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit of gas, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit of gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs—en inkooprisico's, wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product en wijzigingen in onze algemene kostenstructuur.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan Clean Energy de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

2.3 Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten

- Bij tariefwijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Contractvoorwaarden informeert Clean Energy u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
- De actuele tarieven zijn altijd te vinden op uw persoonlijke pagina via www.cleanenergy.nl/mijnCE of op te vragen via e-mail naar service@cleanenergy.nl.

2.4 Netbeheerkosten

Clean Energy is verplicht om namens uw netbeheerder een aansluit- en transportovereenkomst (ATO) met u tot stand te brengen. Dit is een contract tussen u en uw netbeheerder voor het transporteren van energie. Hiervoor brengt uw netbeheerder kosten in rekening. Wij brengen deze kosten namens uw netbeheerder bij u in rekening.

2.5 Terugleveren

Het kabinet heeft aangegeven voornemens te zijn op termijn de salderingsregeling te beëindigen.

Zolang de salderingsregeling van kracht is en u zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan terug levert geldt het volgende:

- Wijze van salderen: De hoeveelheid energie die Clean Energy u in rekening brengt wordt bepaald door de hoeveelheid terug geleverde energie af te trekken van de door Clean Energy geleverde hoeveelheid energie. Deze wijze van salderen is van kracht zolang de overheid dit wettelijk toestaat.
- Terugleververgoeding: Levert u per tariefperiode meer energie terug dan de hoeveelheid energie die Clean Energy aan u levert, dan heeft u recht op een terugleververgoeding. Wij betalen u per teruggeleverde kilowattuur (kWh) een vergoeding van €0,05 (inclusief btw).

Indien u tijdens de looptijd van uw contract elektriciteit gaat opwekken en terugleveren aan het elektriciteitsnet, waar dat bij aanvang van uw contract niet het geval is, dient u Clean Energy hierover te informeren.

2.6 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

- Bij automatische incasso wordt het maandelijkse voorschot rond de 25^e van de maand voorafgaand aan de maand van levering van uw rekening afgeschreven. Het kan zijn dat de eerste incassodatum hiervan afwijkt. Voor afschrijving via automatische incasso dient u Clean Energy te machtigen en voldoende saldo op uw betaalrekening aan te houden.

- Indien u ervoor kiest om niet via automatische incasso te betalen dan brengen wij een administratieve vergoeding van € 3,63 incl. btw per factuur in rekening. Indien wij genoodzaakt om u per factuur te factureren, bijvoorbeeld omdat uw automatische incasso's niet kunnen worden geïnd of worden gestorneerd, heeft Clean Energy tevens het recht om u een administratieve vergoeding van € 3,63 incl. btw per factuur in rekening te brengen.
- Bij betaling door overschrijving via bank geldt een betalingstermijn van 14 dagen. De factuur van het maandelijkse voorschot wordt rond de 10^e van de maand voorafgaand aan de maand van levering aan u verstrekt.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1 Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd. Indien een voortijdige overstap naar Clean Energy ertoe leidt dat uw huidige leverancier een boete (ook wel opzegvergoeding genoemd) in rekening brengt, zijn deze kosten voor eigen rekening en kunnen deze kosten niet bij Clean Energy gedeclareerd worden.

3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,

Clean Energy B.V.
Stavangerweg 16
9723JC Groningen
Tel. 085-0645990
E-mailadres: service@cleanenergy.nl

(bv. schriftelijk per post of per e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde “modelformulier voor ontbinding/herroeping”, maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3 Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Clean Energy of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit schriftelijk doen via brief naar Clean Energy B.V., Stavangerweg 16, 9723JC, Groningen, o.v.v. “opzegging contract”, via e-mail naar service@cleanenergy.nl, o.v.v. “opzegging contract” of telefonisch via het telefoonnummer 085-0645990.

4. Privacy

Clean Energy verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer. Wij kunnen uw gegevens ook gebruiken ter promotie van energie gerelateerde of energie besparende producten of diensten. Dit doen wij alleen als u bij de aanvraag heeft aangegeven dat u het op prijs stelt informatie over producten en diensten vanuit Clean Energy te ontvangen. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden. Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website www.cleanenergy.nl waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2023, deze Contractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria (versie 2023). De Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2023 en de Kwaliteitscriteria (versie 2023) zijn te vinden op onze website via www.cleanenergy.nl/downloads. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Contractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2023, geldt hetgeen is vermeld in de Contractvoorwaarden.