

Contractvoorwaarden Particulier 3-jaar vast

1. Energielevering

Dit contract wordt aangeboden door Clean Energy B.V., handelend onder de naam en hierna te noemen Clean Energy. Op dit contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

1.1 Type levering

Dit contract betreft een leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd met vaste tarieven voor de periode van 3 jaar. Onder dit contract ontvangt u:

- Groene stroom opgewekt uit wind, zon en biomassa, onderbouwd met garanties van oorsprong die jaarlijks worden verstrekt.
en/of
- Aardgas, waarvoor Clean Energy namens de klant een bijdrage levert aan natuurorganisaties met als doel natuurherstel, CO2-reductie, of bescherming van biodiversiteit in Nederland.

1.2 Gebruiksaansluiting

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing voor klanten die elektriciteit en gas gebruiken voor huishoudelijke doeleinden en beschikken over een aansluiting:

- Voor elektriciteit met een maximale aansluitwaarde van 3 x 80 ampère.
- Voor gas met een maximale capaciteit van 40 m³ per uur.

2. Tarieven en betaling

2.1 Leveringskosten

- **Vaste leveringskosten:** Deze wijzigen niet gedurende de contractperiode.
- **Variabele leveringskosten:** U betaalt per afgenomen kWh en per afgenomen m³ gas vaste tarieven (leveringstarieven). Tijdens de looptijd van uw contract wijzigen wij deze tarieven niet.
- **Variabele belastingen en heffingen:** Eventuele wijzigingen in overheidsheffingen worden minimaal 30 dagen vooraf gecommuniceerd met een duidelijke uitleg van de impact op de kosten. Actuele tarieven zijn te allen tijde in te zien via uw persoonlijke omgeving op www.cleanenergy.nl/mijnCE of op te vragen via e-mail naar service@cleanenergy.nl.

2.2 Transparantie bij wijzigingen

Clean Energy communiceert wijzigingen in belastingen, heffingen of andere overheidsmaatregelen schriftelijk en transparant. De communicatie omvat:

- De oorzaak van de wijziging.
- Een uitleg over de berekening van de nieuwe tarieven.
- De impact op uw maandelijkse voorschotbedrag.

2.3 Terugleveren

- **Salderingsregeling:**
 - Tot en met 31 december 2026 wordt uw teruggeleverde elektriciteit gesaldeerd met de afgenomen hoeveelheid.
 - Vanaf 1 januari 2027 is de salderingsregeling niet meer van kracht en wordt uw teruggeleverde elektriciteit niet meer gesaldeerd met de afgenomen hoeveelheid.
- **Terugleververgoeding:**
 - Tot en met 31 december 2026 ontvangt u bij een overschot aan teruglevering van elektriciteit na saldering € 0,125 per kWh (inclusief btw).
 - Vanaf 1 januari 2027 ontvangt u een redelijke en marktconforme vergoeding voor teruglevering van elektriciteit. De hoogte van de terugleververgoeding wordt bepaald aan de hand van de groothandelsprijs van elektriciteit, rekening houdend met onder meer maar niet uitsluitend administratieve kosten en marktomstandigheden.
Vanaf 1 januari 2027 zal uw terugleververgoeding 50% van het met u overeengekomen leveringstarief per kWh bedragen.
- **Terugleverkosten:**
 - Tot en met 31 december 2026 bedraagt het teruglevertarief per teruggeleverde kWh €0,10 (inclusief btw).
 - Vanaf 1 januari 2027 betaalt u een redelijke en marktconforme vergoeding voor teruglevering. De hoogte van de terugleververgoeding wordt bepaald aan de hand van de groothandelsprijs van elektriciteit, rekening houdend met onder meer maar niet uitsluitend administratieve kosten en marktomstandigheden,
Vanaf 1 januari 2027 is de hoogte van uw terugleverkosten per kWh gelijk aan uw terugleververgoeding minus € 0,02 per kWh (incl. btw).
In geen geval zal er sprake zijn van discriminerende of niet-objectieve kosten gerelateerd aan teruglevering.
- Indien u tijdens de looptijd van uw contract elektriciteit gaat opwekken en terugleveren aan het elektriciteitsnet, waar dat bij aanvang van uw contract niet het geval is, dient u Clean Energy hierover te informeren. Actuele informatie over de vergoeding en de berekeningswijze vindt u op www.cleanenergy.nl/terugleveren.

2.4 Netbeheerkosten

Clean Energy brengt de netbeheerkosten in rekening namens uw regionale netbeheerder. Deze kosten omvatten onder andere de kosten voor aansluiting en transport van energie via het elektriciteits- en gasnet. De tarieven worden vastgesteld door de netbeheerder en goedgekeurd door de Autoriteit Consument en Markt (ACM).

- **Vaststelling van de tarieven:** De netbeheerkosten worden jaarlijks bepaald door uw regionale netbeheerder en kunnen variëren afhankelijk van de aard en capaciteit van uw aansluiting. Clean Energy heeft geen invloed op deze tarieven.
- **Informatievoorziening:** U kunt de actuele netbeheerkosten voor uw regio inzien op de website van uw netbeheerder.
- **Wijzigingen in kosten:** Indien de netbeheerkosten veranderen, wordt dit uiterlijk 30 dagen voor de ingangsdatum gecommuniceerd via uw persoonlijke klantomgeving of per e-mail.
- **Aansluit- en transportovereenkomst (ATO):** Clean Energy faciliteert de totstandkoming, wijziging en beëindiging van uw aansluit- en transportovereenkomst met uw netbeheerder.

2.5 Betalingsvoorwaarden

- **Automatische incasso:** Het maandelijkse voorschot wordt rond de 25^e van de maand voorafgaand aan de maand van levering van uw rekening afgeschreven. De eerste incassodatum kan hiervan afwijken. Voor automatische incasso dient u Clean Energy te machtigen en voldoende saldo op uw rekening aan te houden.
- **Administratieve vergoeding bij niet-automatische betaling:** Indien u ervoor kiest om niet via automatische incasso te betalen, brengt Clean Energy een administratieve vergoeding van €3,63 incl. btw per factuur in rekening. Indien automatische incasso's niet kunnen worden uitgevoerd of worden gestorneerd, kan Clean Energy dezelfde administratieve vergoeding van €3,63 incl. btw per factuur in rekening brengen.
- **Betaling via overschrijving:** Bij betaling via bankoverschrijving geldt een betalingstermijn van 14 dagen. De factuur van het maandelijkse voorschot wordt rond de 10^e van de maand voorafgaand aan de maand van levering aan u verstrekt.
- **Gevolgen van niet-betaling:** Bij niet-tijdige betaling ontvangt u een herinnering. Indien de betaling na herinnering uitblijft, kunnen wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. In geval van aanhoudende betalingsachterstanden behoudt Clean Energy zich het recht voor om de levering op te schorten of te beëindigen, met inachtneming van wettelijke regels en bescherming van kwetsbare afnemers.

- **Aanpassen voorschotbedrag:** U kunt uw maandelijkse voorschotbedrag aanpassen via uw persoonlijke klantomgeving. Clean Energy behoudt zich het recht voor om het voorschotbedrag aan te passen indien uw verbruik significant afwijkt van het geschatte jaarverbruik.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor de periode van 3 jaar.

3.1 Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd. Indien een voortijdige overstap naar Clean Energy ertoe leidt dat uw huidige leverancier een boete (ook wel opzegvergoeding genoemd) in rekening brengt, zijn deze kosten voor eigen rekening en kunnen deze kosten niet bij Clean Energy gedeclareerd worden.

3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,

Clean Energy B.V.
Stavangerweg 16
9723JC Groningen
Tel. 085-0645990
E-mailadres: service@cleanenergy.nl

(bv. schriftelijk per post of per e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde “modelformulier voor ontbinding/herroeping”, maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijsruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3 Beëindiging contract

- In de bevestigingsbrief wordt de einddatum van het contract opgenomen.
- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Clean Energy of via uw nieuwe leverancier.
- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit schriftelijk doen via brief naar Clean Energy B.V., Stavangerweg 16, 9723JC, Groningen, o.v.v. “opzegging contract”, via e-mail naar service@cleanenergy.nl, o.v.v. “opzegging contract” of telefonisch via het telefoonnummer 085-0645990.
- Indien u dit contract niet (tijdig) heeft opgezegd en u ook geen nieuw contract voor bepaalde tijd met Clean Energy bent aangegaan, dan geldt na de overeengekomen einddatum een contract voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 30 dagen. De op dat moment geldende variabele tarieven op basis van de eerder aan u geleverde opwekbronnen voor stroom en voor gas zijn dan van toepassing.

3.4 Opzegvergoeding

Bij voortijdige beëindiging van het contract met Clean Energy kan het zijn dat Clean Energy u een opzegvergoeding in rekening brengt. Of u een opzegvergoeding in rekening gebracht krijgt, is afhankelijk van de hoogte van uw contractprijs en de prijs van hetzelfde type contract van Clean Energy (referentieproduct) op het moment van beëindigen van het contract. De referentieproducten van Clean Energy kunt u vinden in uw Mijn CE omgeving en onder downloads: <https://cleanenergy.nl/downloads>. Wordt hetzelfde referentieproduct op het moment van het voortijdig beëindigen van het contract niet door Clean Energy aangeboden, dan geldt als referentieproduct het aanbod van Clean Energy met de hoogste prijs per kilowattuur elektriciteit of kubieke meter gas.

Heeft u bijvoorbeeld een driejarig contract met een vaste prijs afgesloten met Clean Energy en beëindigt u dit contract voortijdig dan wordt de prijs van uw contract vergeleken met het huidige aanbod van Clean Energy voor een driejarig contract. Is de prijs van het huidige aanbod van Clean Energy hoger dan uw contractprijs, dan kunt u het contract zonder opzegvergoeding opzeggen. Is de prijs van het huidige aanbod goedkoper dan uw contractprijs, dan krijgt u een opzegvergoeding in rekening gebracht. Prijzen van particuliere klanten zijn inclusief BTW, voor zakelijke klanten zijn deze exclusief BTW.

De wijze van vaststellen van de opzegvergoeding is overeenkomstig met regelgeving vanuit de overheid en is tevens afhankelijk van de resterende looptijd en het verwachte resterende verbruik. Het verwachte verbruik is gebaseerd op historische gegevens vanuit de registers van de netbeheerders en vastgelegd in deze bevestigingsbrief.

Voor de periode tot en met 31 december 2026 geldt dat indien u teruglevert middels bijvoorbeeld zonnepanelen de resterende verwachte teruglevering in mindering wordt gebracht op de resterende verwachte afname. Is de uitkomst van deze som kleiner of gelijk aan nul dan is de opzegvergoeding voor het verwachte verbruik in de periode tot en met 31 december 2026 0 euro voor stroom.

Voor de periode na 1 januari 2027 geldt dat de opzegvergoeding wordt vastgesteld op basis van de dan nog resterende looptijd en het dan nog verwachte resterende verbruik. Het dan nog verwachte verbruik is gebaseerd op historische gegevens vanuit de registers van de netbeheerders en vastgelegd in uw bevestigingsbrief. Voor de periode na 1 januari 2027 wordt geen opzegvergoeding in rekening gebracht over uw eventuele verwachte teruglevering middels bijvoorbeeld zonnepanelen.

Berekening opzegvergoeding:

Omdat het verbruik en de teruglevering niet gelijk verdeeld zijn over het jaar wordt voor het vaststellen van het resterend verbruik en de resterende teruglevering de volgende percentages toegekend aan de maanden:

Maand	Elektriciteit		Gas
	Afname	Teruglevering	
Januari	9,80%	2,00%	18,30%
Februari	8,50%	4,30%	16,40%
Maart	9,00%	8,00%	13,00%
April	7,90%	12,20%	7,00%
Mei	7,70%	14,50%	2,90%
Juni	7,20%	12,80%	1,60%
Juli	7,40%	13,90%	1,40%
Augustus	7,50%	12,60%	1,40%
September	7,30%	9,60%	2,00%
Oktober	8,50%	5,60%	6,70%
November	9,00%	2,80%	12,30%
December	10,20%	1,70%	17,00%

Zegt u uw contract halverwege een maand op dan wordt het resterende deel van de maand toegekend door het aantal dagen van de maand te delen door het totaal aantal dagen in deze maand.

Voor een indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding kunt u inloggen in uw Clean Energy omgeving:

https://fine.cleanenergy.nl/cleanenergy/f?p=102:LOGIN_DESKTOP:14037867546833:::

Een uitgebreid rekenvoorbeeld en het huidige aanbod kunt u vinden op:

www.cleanenergy.nl/downloads

Let op! Gas en elektriciteit worden behandeld als aparte contracten.

3.5 Verlengvoorstel

Circa drie maanden voor de einddatum van uw contract heeft Clean Energy de mogelijkheid om u een verlengvoorstel te sturen voor een nieuwe overeenkomst. Dit kan ook een verlengvoorstel zijn vanuit Clean Energy Dynamics.

Mocht u geen gebruik maken van dit verlengvoorstel dan mag Clean Energy u nog tot een periode van twee jaar na de einddatum van deze overeenkomst benaderen (telefonisch of per email) met een nieuw aanbod.

4. Privacy

Clean Energy verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer. Wij kunnen uw gegevens ook gebruiken ter promotie van energie gerelateerde of energie besparende producten of diensten. Dit doen wij alleen als u bij de aanvraag heeft aangegeven dat u het op prijs stelt informatie over producten en diensten vanuit Clean Energy te ontvangen. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden.

Clean Energy zal gegevensuitwisseling faciliteren in het kader van energie delen, waarbij persoonsgegevens volgens AVG en de Energiewet 2025 worden verwerkt.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website www.cleanenergy.nl waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Overige voorwaarden

- Als gevolg van de inwerkingtreding van de nieuwe Energiewet 2025 bereidt Clean Energy de benodigde (IT-)infrastructuur voor om peer-to-peer handel, ook wel energiedelen genoemd, mogelijk te maken. Clean Energy zal actief ondersteuning bieden binnen de grenzen van haar wettelijke verplichtingen en technische mogelijkheden.
- Voor het faciliteren van energiedelen zal Clean Energy administratieve kosten in rekening brengen. Deze kosten bedragen € 150,- (incl. btw) per aansluiting per jaar waarop energiedelen gefaciliteerd wordt. Deze kosten gelden voor zowel de energiedeler als de energieontvanger.

Deze kosten zijn bedoeld om de uitgaven te dekken die gepaard gaan met energiedelen, zoals het verwerken en valideren van gedeelde hoeveelheden, het opstellen en beheren van energiedeelovereenkomsten, het inrichten en beheren van allocatiepunten, het genereren van gedetailleerde energierapportages, het opstellen van correctiefacturen, het waarborgen van de programmaverantwoordelijkheid, en het beheer en de ondersteuning van IT-systemen die energiedelen mogelijk maken.

- Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2023, deze Contractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria (versie 2023). De Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2023 en de Kwaliteitscriteria (versie 2023) zijn te vinden op onze website via www.cleanenergy.nl/downloads. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Contractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2023, geldt hetgeen is vermeld in de Contractvoorwaarden.