

Contractvoorwaarden Particulier variabel tarief

1. Energielevering

Dit contract wordt aangeboden door Clean Energy B.V., handelend onder de naam en hierna te noemen Clean Energy. Op dit contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

1.1 Type levering

Dit contract betreft een leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd met variabele tarieven. Onder dit contract ontvangt u:

- Groene stroom opgewekt uit wind, zon en biomassa, onderbouwd met garanties van oorsprong die jaarlijks worden verstrekt.

en/of

- Aardgas, waarvoor Clean Energy namens de klant een bijdrage levert aan natuurorganisaties met als doel natuurherstel, CO₂-reductie, of bescherming van biodiversiteit in Nederland.

1.2 Gebruiksaansluiting

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing voor klanten die elektriciteit en gas gebruiken voor huishoudelijke doeleinden en beschikken over een aansluiting:

- Voor elektriciteit met een maximale aansluitwaarde van 3 x 80 ampère.
- Voor gas met een maximale capaciteit van 40 m³ per uur.

2. Tarieven en betaling

2.1 Leveringskosten

- **Vaste leveringskosten:** Deze wijzigen niet gedurende de contractperiode.
- **Variabele leveringskosten:** U betaalt per afgenomen kWh en per afgenomen m³ gas variabele tarieven (leveringstarieven).
- **Variabele belastingen, overheidsheffingen en wet- en regelgeving:** Eventuele wijzigingen in belastingen, overheidsheffingen en additionele kosten als gevolg van nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving – zowel Nederlands als Europees – worden minimaal 30 dagen vooraf gecommuniceerd met een duidelijke uitleg van de impact op

de kosten. Actuele tarieven zijn te allen tijde in te zien via uw persoonlijke omgeving op www.cleanenergy.nl/mijnCE of op te vragen via e-mail naar service@cleanenergy.nl.

2.2 Wijzigingen variabele leveringskosten: meerdere keren per jaar

- De variabele leveringskosten (de tarieven per kWh en m³) behorende bij het contract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- Clean Energy kan de variabele leveringskosten op diverse momenten aanpassen. Redenen hiervoor zijn overheidsbesluiten en de ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit of gas, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit of gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs—en inkooprisico's, wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product en wijzigingen in onze algemene kostenstructuur.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan Clean Energy de leveringstarieven ook aanpassen.

2.3 Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten

- Bij tariefwijzigingen van uw variabele tarieven wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten. Clean Energy hanteert hiervoor een vooraankondigingstermijn van minstens 30 kalenderdagen.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen als bedoeld in artikel 2.2 van deze Contractvoorwaarden informeert Clean Energy u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
- De actuele tarieven zijn altijd te vinden op uw persoonlijke pagina via www.cleanenergy.nl/mijnCE of op te vragen via e-mail naar service@cleanenergy.nl.

2.4 Netbeheerkosten

Clean Energy brengt de netbeheerkosten in rekening namens uw regionale netbeheerder. Deze kosten omvatten onder andere de kosten voor aansluiting en transport van energie via het elektriciteits- en gasnet. De tarieven worden vastgesteld door de netbeheerder en goedgekeurd door de Autoriteit Consument en Markt (ACM).

- **Vaststelling van de tarieven:** De netbeheerkosten worden jaarlijks bepaald door uw regionale netbeheerder en kunnen variëren afhankelijk van de aard en capaciteit van uw aansluiting. Clean Energy heeft geen invloed op deze tarieven.
- **Informatievoorziening:** U kunt de actuele netbeheerkosten voor uw regio inzien op de website van uw netbeheerder.
- **Wijzigingen in kosten:** Indien de netbeheerkosten voor uw bestaande aansluiting veranderen, wordt dit uiterlijk 30 dagen voor de ingangsdatum gecommuniceerd via uw persoonlijke klantomgeving of per e-mail.

- **Aansluit- en transportovereenkomst (ATO):** Clean Energy faciliteert de totstandkoming, wijziging en beëindiging van uw aansluit- en transportovereenkomst met uw netbeheerder.

2.5 Terugleveren

- **Salderingsregeling:**
 - Tot en met 31 december 2026 wordt uw teruggeleverde elektriciteit gesaldeerd met de afgenomen hoeveelheid.
 - Vanaf 1 januari 2027 is de salderingsregeling niet meer van kracht en wordt uw teruggeleverde elektriciteit niet meer gesaldeerd met de afgenomen hoeveelheid.
- **Terugleververgoeding:**
 - Tot en met 31 december 2026 ontvangt u bij een overschot aan teruglevering van elektriciteit na saldering € 0,15 per kWh (inclusief btw).
 - Vanaf 1 januari 2027 zal uw terugleververgoeding 50% van het met u overeengekomen leveringstarief per kWh bedragen. Indien u een normaal- en daltarief met Clean Energy bent overeengekomen hanteren wij 50% van het daarmee corresponderende enkeltarief.
- **Terugleverkosten:**
 - Tot en met 31 december 2026 bedraagt het teruglevertarief per teruggeleverde kWh €0,14 (inclusief btw).
 - Vanaf 1 januari 2027 is de hoogte van uw terugleverkosten per kWh gelijk aan uw terugleververgoeding minus € 0,01 per kWh (incl. btw).
- Indien u tijdens de looptijd van uw contract elektriciteit gaat opwekken en terugleveren aan het elektriciteitsnet, waar dat bij aanvang van uw contract niet het geval is, dient u Clean Energy hierover te informeren. Actuele informatie over de vergoeding en de berekeningswijze vindt u op www.cleanenergy.nl/terugleveren.

2.6 Betalingsvoorwaarden

- **Automatische incasso:** Het maandelijkse voorschot wordt rond de 25^e van de maand voorafgaand aan de maand van levering van uw rekening afgeschreven. De eerste incassodatum kan hiervan afwijken. Voor automatische incasso dient u Clean Energy te machtigen en voldoende saldo op uw rekening aan te houden.
- **Administratieve vergoeding bij niet-automatische betaling:** Indien u ervoor kiest om niet via automatische incasso te betalen, brengt Clean Energy een administratieve vergoeding van €3,00 excl. btw per factuur in rekening. Indien automatische incasso's niet kunnen worden uitgevoerd of worden gestorneerd, kan Clean Energy dezelfde administratieve vergoeding van €3,00 excl. btw per factuur in rekening brengen.

- **Betaling via overschrijving:** Bij betaling via bankoverschrijving geldt een betalingstermijn van 14 dagen. De factuur van het maandelijkse voorschot wordt rond de 10e van de maand voorafgaand aan de maand van levering aan u verstrekt.
- **Gevolgen van niet-betaling:** Bij niet-tijdige betaling ontvangt u een herinnering. Indien de betaling na herinnering uitblijft, kunnen wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. In geval van aanhoudende betalingsachterstanden behoudt Clean Energy zich het recht voor om de levering op te schorten of te beëindigen, met inachtneming van wettelijke regels en bescherming van kwetsbare afnemers.
- **Aanpassen voorschotbedrag:** U kunt uw maandelijkse voorschotbedrag aanpassen via uw persoonlijke klantomgeving. Clean Energy behoudt zich het recht voor om het voorschotbedrag aan te passen indien uw verbruik significant afwijkt van het geschatte jaarverbruik.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1 Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd. Indien een voortijdige overstap naar Clean Energy ertoe leidt dat uw huidige leverancier een boete (ook wel opzegvergoeding genoemd) in rekening brengt, zijn deze kosten voor eigen rekening en kunnen deze kosten niet bij Clean Energy gedeclareerd worden.

3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,

Clean Energy B.V.
Stavangerweg 16
9723JC Groningen
Tel. 085-0645990
E-mailadres: service@cleanenergy.nl

(bv. schriftelijk per post of per e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde “modelformulier voor ontbinding/herroeping”, maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3 Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Clean Energy of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit schriftelijk doen via brief naar Clean Energy B.V., Stavangerweg 16, 9723JC, Groningen, o.v.v. “opzegging contract”, via e-mail naar service@cleanenergy.nl, o.v.v. “opzegging contract” of telefonisch via het telefoonnummer 085-0645990.

4. Privacy

Clean Energy verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer. Wij kunnen uw gegevens ook gebruiken ter promotie van energie gerelateerde of energie besparende producten of diensten. Dit doen wij alleen als u bij de aanvraag heeft aangegeven dat u het op prijs stelt informatie over producten en diensten vanuit Clean Energy te ontvangen. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden.

Clean Energy zal gegevensuitwisseling faciliteren in het kader van energie delen, waarbij persoonsgegevens volgens AVG en de Energiewet 2025 worden verwerkt.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website www.cleanenergy.nl waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Overige voorwaarden

- Als gevolg van de inwerkingtreding van de nieuwe Energiewet 2025 bereidt Clean Energy de benodigde (IT-)infrastructuur voor om peer-to-peer handel, ook wel energiedelen genoemd, mogelijk te maken. Clean Energy zal actief ondersteuning bieden binnen de grenzen van haar wettelijke verplichtingen en technische mogelijkheden.
- Voor het faciliteren van energiedelen zal Clean Energy administratieve kosten in rekening brengen. Deze kosten bedragen € 150,- (incl. btw) per aansluiting per jaar waarop energiedelen gefaciliteerd wordt. Deze kosten gelden voor zowel de energiedeler als de energieontvanger.
Deze kosten zijn bedoeld om de uitgaven te dekken die gepaard gaan met energiedelen, zoals het verwerken en valideren van gedeelde hoeveelheden, het opstellen en beheren van energiedeelovereenkomsten, het inrichten en beheren van allocatiepunten, het genereren van gedetailleerde energierapportages, het opstellen van correctiefacturen, het waarborgen van de programmaverantwoordelijkheid, en het beheer en de ondersteuning van IT-systemen die energiedelen mogelijk maken.
- Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2023, deze Contractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria (versie 2023). De Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2023 en de Kwaliteitscriteria (versie 2023) zijn te vinden op onze website via www.cleanenergy.nl/downloads. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Contractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2023, geldt hetgeen is vermeld in de Contractvoorwaarden.