

Contractvoorwaarden Grootzakelijk vaste looptijd

1. Energielevering

Dit contract wordt aangeboden door Clean Energy B.V., handelend onder de naam en hierna te noemen Clean Energy. Op dit contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

1.1 Type levering

Dit contract betreft een leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd met vaste tarieven voor de gecontracteerde periode. Onder dit contract ontvangt u:

- Groene stroom opgewekt uit wind, zon en biomassa, onderbouwd met garanties van oorsprong die jaarlijks worden verstrekt.

en/of

- Aardgas, waarvoor Clean Energy namens de klant een bijdrage levert aan natuurorganisaties met als doel natuurherstel, CO2-reductie, of bescherming van biodiversiteit in Nederland.

1.2 Gebruiksaansluiting

Deze voorwaarden zijn van toepassing voor klanten die elektriciteit en gas uitsluitend gebruiken voor zakelijke doeleinden en beschikken over een aansluiting:

- Voor elektriciteit met een aansluitwaarde groter dan 3 x 80 ampère en/of.
- Voor gas met capaciteit van meer dan 40 m³ per uur.

2. Tarieven en betaling

2.1 Leveringskosten

- **Vaste leveringskosten:** Deze wijzigen niet gedurende de contractperiode.
- **Variabele leveringskosten:** U betaalt per afgenomen kWh en per afgenomen m³ gas vaste tarieven (leveringstarieven). Tijdens de looptijd van uw contract wijzigen wij deze tarieven niet.
- **Variabele belastingen, overheidsheffingen en wet- en regelgeving:** Eventuele wijzigingen in belastingen, overheidsheffingen en additionele kosten als gevolg van nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving – zowel Nederlands als Europees – worden minimaal 30 dagen vooraf gecommuniceerd met een duidelijke uitleg van de impact op

de kosten. Actuele tarieven zijn te allen tijde in te zien via uw persoonlijke omgeving op www.cleanenergy.nl/mijnCE of op te vragen via e-mail naar service@cleanenergy.nl.

2.2 Netbeheerkosten

Bij facturering wordt voor een grootverbruikaansluiting het Netbeheerdersmodel toegepast, waarbij de leverancier en de netbeheerder apart een factuur sturen voor respectievelijk levering en transport van energie.

2.3 Betalingsvoorwaarden

- **Maandfacturatie:** De kosten worden maandelijks in rekening gebracht via een maandfactuur. Deze factuur wordt na de maand van levering opgemaakt en aan u verstrekt. Tenzij bij het aangaan van het contract schriftelijk anders overeengekomen geldt er een betalingstermijn van 14 dagen.
- **Automatische incasso:** Bij automatische incasso wordt de factuur omtrent de vervaldatum geïncasseerd.
- **Betaling via overschrijving:** Indien u ervoor kiest om niet via automatische incasso te betalen dan brengen wij een administratieve vergoeding van € 3,00 excl. btw per factuur in rekening. Indien wij genoodzaakt om u per factuur te factureren, bijvoorbeeld omdat uw automatische incasso's niet kunnen worden geïnd of worden gestorneerd, heeft Clean Energy tevens het recht om u een administratieve vergoeding van € 3,00 excl. btw per factuur in rekening te brengen.
- **Gevolgen van niet-betaling:** Bij niet-tijdige betaling ontvangt u een herinnering. Indien de betaling na herinnering uitblijft, kunnen wettelijke handelsrente en administratiekosten in rekening worden gebracht. In geval van aanhoudende betalingsachterstanden behoudt Clean Energy zich het recht voor om de levering op te schorten of te beëindigen, met inachtneming van wettelijke regels en bescherming van kwetsbare afnemers.

2.4 Terugleveren

- Indien u gedurende de contractperiode beschikt over zonnepanelen, dan dient u een terugleververgoeding overeen te komen met Clean Energy. Deze terugleververgoeding wordt periodiek met u verrekend via de energienota.
- De stroom die je opwekt, maar niet gebruikt, brengt kosten met zich mee. Als je teruglevert, betaal je daarom een vergoeding aan Clean Energy in de vorm van een teruglevertarief voor de kosten die het terugleveren voor Clean Energy met zich meebrengen.
- Teruglevertarief: Het teruglevertarief per teruggeleverde kilowattuur (kWh) bedraagt €0,14 (inclusief btw) per kWh.

- Terugleververgoeding: Indien u terug levert dient u een terugleververgoeding overeen te komen met Clean Energy waarbij als er geen terugleververgoeding overeengekomen wordt een terugleververgoeding van €0,00 per kWh zal gelden.
- Om de meetgegevens te ontvangen dient u een bruto-productiemeter te (laten) installeren. Deze bruto-productiemeter dient u te koppelen aan de meetverantwoordelijke van de hoofdmeter. De meetverantwoordelijke levert de meetdata aan, aan de (regionaal) netbeheerder, die deze aan Clean Energy verstrekt.
- Indien Clean Energy niet over de juiste meetgegevens beschikt, dient u Clean Energy te machtigen om deze rechtstreeks van de meetverantwoordelijke te mogen opvragen. Eventuele bijkomende kosten zijn voor uw rekening.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor de periode zoals overeengekomen op de offerte / geaccepteerde aanbieding.

3.1 Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd. Indien een voortijdige overstap naar Clean Energy ertoe leidt dat uw huidige leverancier een boete (ook wel opzegvergoeding genoemd) in rekening brengt, zijn deze kosten voor eigen rekening en kunnen deze kosten niet bij Clean Energy gedeclareerd worden.

3.2 Bedenktijd

Voor dit contract is geen bedenktijd van toepassing.

3.3 Beëindiging contract

- In de bevestigingsbrief wordt de einddatum van het contract opgenomen.
- De opzegtermijn bedraagt 3 maanden.
- De opzegging dient u schriftelijk te doen via brief naar Clean Energy B.V., Stavangerweg 16, 9723JC Groningen, o.v.v. “opzegging contract” of via e-mail naar service@cleanenergy.nl, o.v.v. “opzegging contract”.
- Indien u dit contract niet (tijdig) heeft opgezegd en u ook geen nieuw contract voor bepaalde tijd met Clean Energy bent aangegaan, dan geldt na de overeengekomen einddatum een leveringsovereenkomst voor 1-jaar. Gedurende de looptijd van deze leveringsovereenkomst is een door de leverancier nader te bepalen tarief van toepassing op de levering door de leverancier. Op de teruglevering door de contractant is eveneens een door de leverancier nader te bepalen tarief van toepassing.

3.4 Opzegvergoeding

Bij vroegtijdige beëindiging van het contract met Clean Energy kan Clean Energy u een opzegvergoeding in rekening brengen. Clean Energy kan per contract een opzegvergoeding bij u in rekening brengen van 25% van de resterende (verwachte) waarde van de overeenkomst met een minimum van 100 euro per aansluiting per niet uitgediend jaar.

De berekeningswijze voor deze opzegvergoeding is als volgt.

1. Allereerst rekenen we de resterende looptijd van het vroegtijdig beëindigde contract uit door het aantal kalenderdagen te bepalen tussen de contractuele einddatum van het contract en de opzegdatum van het contract. Dit aantal kalenderdagen delen we door 365 om te komen tot de resterende looptijd van het vroegtijdig beëindigde contract in jaren.
2. Voor elektriciteit alloceren wij uw gecontracteerd volume naar een deel Peak en een deel Off-peak op basis van uw standaardjaarafname en/of standaardjaarinvoeding die wij verkrijgen van uw netbeheerder.
Voor gas is stap 2 niet van toepassing.
3. Voor elektriciteit vermenigvuldigen we vervolgens de resterende looptijd van het vroegtijdig beëindigde contract met uw gecontracteerd volume Peak en Off-peak, met uw leveringstarieven en met 25%.
Voor gas vermenigvuldigen we vervolgens de resterende looptijd van het vroegtijdig beëindigde contract met uw gecontracteerd volume, met uw leveringstarief en met 25%.
4. Dit doen we ook voor uw vaste leveringskosten per maand. We vermenigvuldigen de resterende looptijd van het vroegtijdig beëindigde contract met 12 (maanden), met uw vaste leveringskosten per maand en met 25%.
5. De som van bovenstaande stappen 3 en 4 resulteren in de hoogte van uw opzegvergoeding.

Rekenvoorbeeld elektriciteit:

- U heeft een contract voor de levering van groene stroom wat loopt tot 1.1.2028 en u zegt uw contract vroegtijdig op per 1.6.2025.
- De standaardjaarafname en/of standaardjaarinvoeding van de netbeheerder zijn 73.000 kWh voor Peak en 29.000 kWh voor Off-peak. Totaal 102.000 kWh.
- Uw gecontracteerd volume is 100.000 kWh per jaar.
- Uw Peak leveringstarief is 0,15 eur/kWh en uw Off-peak leveringstarief is 0,13 eur/kWh.
- Uw vaste leveringskosten zijn 12,95 euro per maand.

1. $1.1.2028 - / - 1.6.2025 = 944$ kalenderdagen = 2,59 jaren ($944/365$)
2. Gecontracteerd volume Peak = $73.000 / 102.000 * 100.000 = 71.569$ kWh
Gecontracteerd volume Off-peak = $28.000 / 102.000 * 100.000 = 28.431$ kWh
3. $2,59 * 71.569 * 0,15 * 25\% = € 6.951,14$

- $2,59 * 28.431 * 0,13 * 25\% = € 2.393,18$
4. $2,59 * 12,95 * 12 * 25\% = € 100,62$
5. $€ 6.951,14 + € 2.393,18 + € 100,62 = € 9.444,94$

De totale opzegvergoeding elektriciteit in dit voorbeeld is € 9.444,94.

Indien van toepassing wordt de opzegvergoeding zowel over de levering als over de teruglevering van elektriciteit berekend.

Rekenvoorbeeld gas:

- U heeft een contract voor de levering van groene stroom wat loopt tot 1.1.2028 en u zegt uw contract vroegtijdig op per 1.6.2025.
 - Uw gecontracteerd volume is 50.000 m3 per jaar.
 - Uw leveringstarief is 0,55 eur/m3.
 - Uw vaste leveringskosten zijn 12,95 euro per maand.
1. 1.1.2028 -/ - 1.6.2025 = 944 kalenderdagen = 2,59 jaren (944/365)
 2. Gecontracteerd volume 50.000 m3
 3. $2,59 * 50.000 * 0,55 * 25\% = € 17.806,25$
 4. $2,59 * 12,95 * 12 * 25\% = € 100,62$
 5. $€ 17.806,25 + € 100,62 = € 17.906,87$

De totale opzegvergoeding gas in dit voorbeeld is € 17.906,87.

Let op! Gas en elektriciteit worden behandeld als aparte contracten.

3.5 Verlengvoorstel

Circa drie maanden voor de einddatum van uw contract heeft Clean Energy de mogelijkheid om u een verlengvoorstel te sturen voor een nieuwe overeenkomst. Dit kan ook een verlengvoorstel zijn vanuit Clean Energy Dynamics.

Mocht u geen gebruik maken van dit verlengvoorstel dan mag Clean Energy u nog tot een periode van twee jaar na de einddatum van deze overeenkomst benaderen (telefonisch of per email) met een nieuw aanbod.

4. Bandbreedte

Indien wij een gecontracteerd volume met u overeengekomen zijn, dan is dit gecontracteerde volume opgenomen op de offerte. Om u flexibiliteit in de afname te geven, krijgt u van ons een bandbreedte. Indien er geen bandbreedte is opgenomen in de offerte dan bedraagt de bandbreedte automatisch 20%.

Overschrijding volumebandbreedte per leveringsjaar

Elektriciteit	Berekening
Volume overschot:	Volume overschot = afgenomen volume - maximaal volume
	Volume overschot normaal = afgenomen volume tijdens normaaluren / totaal afgenomen volume
	Volume overschot dal = afgenomen volume tijdens daluren / totaal afgenomen volume
Gemiddeld gewogen normaal- en dalprijzen:	Totaalwaarde normaal = som (uurprijs normaal × uurfracties normaal)
	Gemiddeld gewogen normaalprijs = totaalwaarde normaal / som uurfracties normaal
	Totaalwaarde dal = som (uurprijs dal × uurfracties dal)
	Gemiddeld gewogen dalprijs = totaalwaarde dal / som uurfracties dal
Afrekenprijs overschot:	Afrekenprijs normaal = max(0, gemiddeld gewogen normaalprijs - contractprijs normaal + € 0,01)
	Afrekenprijs dal = max(0, gemiddeld gewogen dalprijs - contractprijs dal + € 0,01)
Gas	Berekening
Volume overschot:	Volume overschot = afgenomen volume - maximaal volume
Gemiddeld gewogen gasprijs:	Totaalwaarde gas = som (dagprijzen × dagfracties)
	Gemiddeld gewogen gasprijs = totaalwaarde gas / som dagfracties
Afrekenprijs overschot:	Afrekenprijs gas = max(0, gemiddeld gewogen gasprijs - contractprijs gas + € 0,02)
Afrekening overschot:	Afrekening gas = volume overschot gas × afrekenprijs gas

Onderschrijding volumebandbreedte per leveringsjaar

Elektriciteit	Berekening
Volume tekort:	Volume tekort = minimale volume - afgenomen volume
	Volume tekort normaal = afgenomen volume tijdens normaaluren / totaal afgenomen volume
	Volume tekort dal = afgenomen volume tijdens daluren / totaal afgenomen volume

Gemiddeld gewogen normaal- en dalprijzen:	Totaalwaarde normaal = Som (uurprijs normaal × uurfracties normaal)
	Gemiddeld gewogen normaalprijs = totaalwaarde normaal / som uurfracties normaal
	Totaalwaarde dal = Som (uurprijs dal × uurfracties dal)
	Gemiddeld gewogen dalprijs = totaalwaarde dal / som uurfracties dal
Afrekenprijs tekort:	Afrekenprijs normaal = max(0, contractprijs normaal - gemiddeld gewogen normaalprijs + € 0,01)
	Afrekenprijs dal = max(0, contractprijs dal - gemiddeld gewogen dalprijs + € 0,01)
Afrekening tekort:	Afrekening normaal = volume tekort normaal × afrekenprijs normaal
	Afrekening dal = volume tekort dal × afrekenprijs dal
Gas	Berekening
Volume tekort:	Volume tekort = minimale volume - afgenomen volume
Gemiddeld gewogen gasprijs:	Totaalwaarde gas = Som (dagprijzen × dagfracties)
	Gemiddeld gewogen gasprijs = totaalwaarde gas / som dagfracties
Afrekenprijs tekort:	Afrekenprijs gas = max(0, contractprijs gas - gemiddeld gewogen gasprijs + € 0,02)

5. Privacy

Clean Energy verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer. Wij kunnen uw gegevens ook gebruiken ter promotie van energie gerelateerde of energie besparende producten of diensten. Dit doen wij alleen als u bij de aanvraag heeft aangegeven dat u het op prijs stelt informatie over producten en diensten vanuit Clean Energy te ontvangen. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden.

Clean Energy zal gegevensuitwisseling faciliteren in het kader van energie delen, waarbij persoonsgegevens volgens AVG en de Energiewet 2025 worden verwerkt.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website www.cleanenergy.nl waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

6. Overige voorwaarden

- Als gevolg van de inwerkingtreding van de nieuwe Energiewet 2025 bereidt Clean Energy de benodigde (IT-)infrastructuur voor om peer-to-peer handel, ook wel energiedelen genoemd, mogelijk te maken. Clean Energy zal actief ondersteuning bieden binnen de grenzen van haar wettelijke verplichtingen en technische mogelijkheden.
- Voor het faciliteren van energiedelen zal Clean Energy administratieve kosten in rekening brengen. Deze kosten bedragen € 150,- (incl. btw) per aansluiting per jaar waarop energiedelen gefaciliteerd wordt. Deze kosten gelden voor zowel de energiedeler als de energieontvanger.
Deze kosten zijn bedoeld om de uitgaven te dekken die gepaard gaan met energiedelen, zoals het verwerken en valideren van gedeelde hoeveelheden, het opstellen en beheren van energiedeelovereenkomsten, het inrichten en beheren van allocatiepunten, het genereren van gedetailleerde energierapportages, het opstellen van correctiefacturen, het waarborgen van de programmaverantwoordelijkheid, en het beheer en de ondersteuning van IT-systemen die energiedelen mogelijk maken.
- Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2023, deze Contractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria (versie 2023). De Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2023 en de Kwaliteitscriteria (versie 2023) zijn te vinden op onze website via www.cleanenergy.nl/downloads. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Contractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2023, geldt hetgeen is vermeld