

Productvoorwaarden Huishoudelijk 3 jaar vast

Algemeen

- Uw product wordt aangeboden door Clean Energy B.V., hierna te noemen “Clean Energy” en bestaat uit een leveringsovereenkomst voor gas, een leveringsovereenkomst voor elektriciteit en een terugleveringsovereenkomst voor elektriciteit voor bepaalde tijd met vaste tarieven voor de periode van 3 jaar. Uw looptijd is opgenomen in de overeenkomst(en).
- Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing voor huishoudelijke eindafnemers.
- Op uw overeenkomst(en) zijn naast deze Productvoorwaarden, de Algemene Voorwaarden Energie-Nederland 2026, onze Kwaliteitscriteria en wat wij in de overeenkomst(en) hebben afgesproken van toepassing. Deze documenten, die u bij het aanbod en bij de bevestiging van de aanvraag hebt ontvangen, maken onderdeel uit van ons leverings- en terugleveringsovereenkomst(en).
- De Algemene Voorwaarden Energie-Nederland 2026 en de Kwaliteitscriteria (versie 2026) zijn te vinden op onze website via www.cleanenergy.nl/downloads.
- In geval van tegenstrijdigheid tussen de Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Productvoorwaarden.
- Wij mogen deze Productvoorwaarden alleen wijzigen indien:
 - de wijziging nodig is vanwege: (i) een wijziging van wet- of regelgeving, richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids-)autoriteit; (ii) een rechterlijke uitspraak of besluit van een toezichthoudende instantie.

In dat geval zullen wij u hierover uiterlijk 30 dagen van tevoren informeren.

Start levering

- Uw levering start aansluitend op het moment dat uw leveringsovereenkomst en/of terugleveringsovereenkomst met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.
- U bent zich bewust van uw eigen verantwoordelijkheid om per de begindatum van uw overeenkomst(en) contractvrij te zijn. Eventuele opzegvergoeding(en) die door een andere energieleverancier in rekening worden gebracht komen voor uw eigen rekening.

Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,

Clean Energy B.V.
Stavangerweg 16
9723JC Groningen
Tel. 085-0645990
E-mailadres: service@cleanenergy.nl

(bv. schriftelijk per post of per e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde “modelformulier voor ontbinding/herroeping”, maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenkttermijn

Wanneer u tijdens de bedenkttermijn gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

Verlenging

- Indien u niet (tijdig) heeft opgezegd en u ook geen nieuw contract voor bepaalde tijd met Clean Energy bent aangegaan, dan geldt na de overeengekomen einddatum een contract voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 30 dagen. De op dat moment geldende variabele tarieven op basis van de eerder aan u geleverde opwekbronnen voor stroom en voor gas zijn dan van toepassing.

Tarieven

Uw actuele tarieven zijn te allen tijde in te zien via uw persoonlijke omgeving op www.cleanenergy.nl/mijnCE of op te vragen via e-mail naar service@cleanenergy.nl

Uw tarief voor levering is opgebouwd uit de volgende onderdelen:

- **Vaste leveringskosten:** Deze wijzigen niet gedurende de looptijd van uw overeenkomst(en).
- **Variabele leveringskosten:** U betaalt per afgenomen kWh en per afgenomen m³ gas vaste tarieven (leveringstarieven). Tijdens de looptijd van uw overeenkomst(en) wijzigen wij deze tarieven niet.

Belastingen en overheidsheffingen.

Uw tarief wordt vermeerderd met energiebelasting, btw en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energiebelasting, btw en eventuele toekomstige heffingen worden bij u in rekening gebracht.

Clean Energy brengt ook kosten in rekening namens uw distributiesysteembeheerder. Deze kosten omvatten onder andere de kosten voor aansluiting en transport van energie via het elektriciteits- en gasnet. De tarieven worden vastgesteld door de distributiesysteembeheerder en goedgekeurd door de Autoriteit Consument en Markt (ACM).

- **Vaststelling van de tarieven:** Deze kosten worden jaarlijks bepaald door uw distributiesysteembeheerder en kunnen variëren afhankelijk van de aard en capaciteit van uw aansluiting. Clean Energy heeft geen invloed op deze tarieven.
- **Informatievoorziening:** U kunt de actuele kosten voor uw regio inzien op de website van uw distributiesysteembeheerder.

- **Aansluit- en transportovereenkomst (ATO):** Clean Energy faciliteert de totstandkoming, wijziging en beëindiging van uw aansluit- en transportovereenkomst met bijhorende voorwaarden met uw distributiesysteembeheerder als u een kleine aansluiting heeft. Een kleine aansluiting is een aansluiting met
 - Voor stroom met een doorlaatwaarde voor elektriciteit van maximaal aansluitwaarde 3 x 80 ampère.
 - Voor gas met een maximale capaciteit van 40 m3 per uur.
- **Afwijkende bepalingen voor Huishoudelijke Eindafnemers met een Grote Aansluiting:** Voor Huishoudelijke Eindafnemers met een Grote Aansluiting, zoals gedefinieerd in artikel 2.8, geldt in afwijking van hetgeen is opgenomen in de Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 dat:
- **Afsluiten van Aansluit- en Transportovereenkomst en overstappen:** U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een Aansluit- en Transportovereenkomst met uw Distributiesysteembeheerder. Dat doen wij niet voor u. Ook bent u zelf verantwoordelijk voor het regelen van uw overstap. Voor het administratief verwerken van uw overstap hanteren wij de termijnen die daartoe in de sector gebruikelijk zijn.
- **Verschuldigde bedragen voor diensten Distributiesysteembeheerder:** De verschuldigde bedragen voor diensten van de Distributiesysteembeheerder, genoemd in artikel 12.1 en 12.3 van de algemene voorwaarden, dient u zelf aan de Distributiesysteembeheerder te betalen. Wij brengen deze vergoedingen niet bij u in rekening.
- **Periodiek betaling en Afrekening** In afwijking van Artikel 13.1, 13.2 (d), 13.5 van de algemene voorwaarden zijn in uw voorschot en afrekening geen bedragen opgenomen voor uw Aansluit- en Transportovereenkomst. Deze bedragen voldoet u zelf aan de Distributiesysteembeheerder.

Terugleververgoeding en salderen

Als u beschikt over een kleine aansluiting (aansluiting met een doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3 x 80 Ampère voor elektriciteit) en zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan teruglevert geldt het volgende:

Wijze van salderen: De hoeveelheid energie die Clean Energy u in rekening brengt wordt bepaald door de hoeveelheid teruggeleverde energie af te trekken van de door Clean Energy geleverde hoeveelheid energie. Omdat de salderingsregeling wordt afgeschaft geldt het volgende:

- Tot en met 31 december 2026 wordt uw teruggeleverde elektriciteit gesaldeerd met de afgenomen hoeveelheid.
- Vanaf 1 januari 2027 is de wettelijke salderingsregeling niet meer van kracht en wordt uw teruggeleverde elektriciteit niet meer gesaldeerd met de afgenomen hoeveelheid.

Terugleververgoeding: Levert u op jaarbasis meer energie terug dan de hoeveelheid energie die Clean Energy aan u levert, dan heeft u recht op een terugleververgoeding

- Tot en met 31 december 2026 ontvangt u bij een overschot aan teruglevering van elektriciteit na saldering € 0,15 per kWh (inclusief btw).
- Vanaf 1 januari 2027 zal uw terugleververgoeding 50% van het met u overeengekomen leveringstarief per kWh bedragen. Indien u een normaal- en dalstarief met Clean Energy bent overeengekomen hanteren wij 50% van het daarmee corresponderende enkeltarief.

Terugleverkosten: Dit zijn kosten die u betaalt voor de stroom die u met uw zonnepanelen teruglevert aan het elektriciteitsnet wanneer u op dat moment meer opwekt dan zelf verbruikt.

- Tot en met 31 december 2026 bedraagt het teruglevertarief per teruggeleverde kWh €0,14 (inclusief btw).
- Vanaf 1 januari 2027 is de hoogte van uw terugleverkosten per kWh gelijk aan uw terugleververgoeding minus € 0,01 per kWh (incl. btw).

Voor een rekenvoorbeeld verwijzen we u graag naar www.cleanenergy.nl/downloads.

Indien u tijdens de looptijd van uw product elektriciteit gaat opwekken en terugleveren aan het elektriciteitsnet, waar dat bij aanvang van uw product niet het geval is, dient u Clean Energy hierover te informeren. Actuele informatie over de vergoeding en de berekeningswijze vindt u op www.cleanenergy.nl/terugleveren.

Financiële afspraken

- **Automatische incasso:** Het maandelijks voorschot wordt rond de 25^e van de maand voorafgaand aan de maand van levering van uw rekening afgeschreven. De eerste incassodatum kan hiervan afwijken. Voor automatische incasso dient u Clean Energy te machtigen en voldoende saldo op uw rekening aan te houden.
- **Administratieve vergoeding bij niet-automatische betaling:** Indien u ervoor kiest om niet via automatische incasso te betalen, brengt Clean Energy een administratieve vergoeding van €3,63 incl. btw per factuur in rekening. Indien automatische incasso's niet kunnen worden uitgevoerd of worden gestorneerd, kan Clean Energy dezelfde administratieve vergoeding van €3,63 incl. btw per factuur in rekening brengen.
- **Betaling via overschrijving:** Bij betaling via bankoverschrijving geldt een betalingstermijn van 14 dagen. De factuur van het maandelijks voorschot wordt rond de 10^e van de maand voorafgaand aan de maand van levering aan u verstrekt.
- **Gevolgen van niet-betaling:** Bij niet-tijdige betaling ontvangt u een herinnering. Indien de betaling na herinnering uitblijft, kunnen wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. In geval van aanhoudende betalingsachterstanden behoudt Clean Energy zich het recht voor om de levering op te schorten of te beëindigen, met inachtneming van wettelijke regels ter voorkoming van beëindiging levering.
- **Aanpassen voorschotbedrag:** U kunt uw maandelijks voorschotbedrag aanpassen via uw persoonlijke klantomgeving. Clean Energy behoudt zich het recht voor om het voorschotbedrag aan te passen indien uw verbruik significant afwijkt van het geschatte jaarverbruik.

(Vroegtijdige) beëindiging

U kunt uw leverings- en/of terugleveringsovereenkomst beëindigen door opzegging bij Clean Energy of via uw nieuwe leverancier. Uw opzegtermijn bedraagt 30 dagen.

Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit schriftelijk doen via brief naar Clean Energy B.V., Stavangerweg 16, 9723JC, Groningen, o.v.v. "opzegging product", via e-mail naar service@cleanenergy.nl, o.v.v. "opzegging product" of telefonisch via het telefoonnummer 085-0645990.

Let op! Bij vroegtijdige beëindiging van uw overeenkomst(en) met Clean Energy kan het zijn dat Clean Energy u een opzegvergoeding in rekening brengt. Of u een opzegvergoeding in rekening gebracht krijgt, is afhankelijk van de hoogte van uw overeengekomen prijs en de prijs van hetzelfde type product van Clean Energy (referentieproduct) op het moment van beëindigen van de overeenkomst(en). De referentieproducten van Clean Energy kunt u vinden in uw Mijn CE omgeving en onder downloads: <https://cleanenergy.nl/downloads>. Wordt hetzelfde referentieproduct op het moment van het voortijdig beëindigen van de overeenkomst(en) niet door Clean Energy aangeboden, dan geldt als referentieproduct het aanbod van Clean Energy met de hoogste prijs per kilowattuur elektriciteit of kubieke meter gas.

Heeft u bijvoorbeeld een driejarig product met een vaste prijs afgesloten met Clean Energy en beëindigt u dit voortijdig dan wordt de prijs vergeleken met het huidige aanbod van Clean Energy voor een driejarig product. Is de prijs van het huidige aanbod van Clean Energy hoger dan uw overeengekomen prijs, dan kunt u zonder opzegvergoeding opzeggen. Is de prijs van het huidige aanbod goedkoper dan uw overeengekomen prijs, dan krijgt u een opzegvergoeding in rekening gebracht. Prijzen van huishoudelijke eindafnemers zijn inclusief BTW, voor overige eindafnemers zijn deze exclusief BTW.

De wijze van vaststellen van de opzegvergoeding is overeenkomstig met regelgeving vanuit de overheid en is tevens afhankelijk van de resterende looptijd en het verwachte resterende verbruik. Het verwachte verbruik is gebaseerd op historische gegevens vanuit de registers van de distributiesysteembeheerders en vastgelegd in deze brief. Indien u teruglevert middels bijvoorbeeld zonnepanelen dan wordt de resterende verwachte teruglevering in mindering gebracht op de resterende verwachte afname. Is de uitkomst van deze som kleiner of gelijk aan nul dan is de opzegvergoeding 0 euro voor stroom.

Berekening opzegvergoeding:

Omdat het verbruik en de teruglevering niet gelijk verdeeld zijn over het jaar wordt voor het vaststellen van het resterend verbruik en de resterende teruglevering de volgende percentages toegekend aan de maanden:

Maand	Elektriciteit		Gas
	Afname	Teruglevering	
Januari	9,80%	2,00%	18,30%
Februari	8,50%	4,30%	16,40%
Maart	9,00%	8,00%	13,00%
April	7,90%	12,20%	7,00%
Mei	7,70%	14,50%	2,90%
Juni	7,20%	12,80%	1,60%
Juli	7,40%	13,90%	1,40%
Augustus	7,50%	12,60%	1,40%
September	7,30%	9,60%	2,00%
Oktober	8,50%	5,60%	6,70%
November	9,00%	2,80%	12,30%
December	10,20%	1,70%	17,00%

Zegt u uw product halverwege een maand op dan wordt het resterende deel van de maand toegekend door het aantal dagen van de maand te delen door het totaal aantal dagen in deze maand.

Voor een indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding kunt u inloggen in uw Clean Energy omgeving: https://fine.cleanenergy.nl/cleanenergy/f?p=102:LOGIN_DESKTOP:14037867546833:::

Een uitgebreid rekenvoorbeeld en het huidige aanbod kunt u vinden op: www.cleanenergy.nl/downloads

Let op! Uw leveringsovereenkomst gas, uw leveringsovereenkomst elektriciteit en uw terugleveringsovereenkomst voor elektriciteit worden behandeld als afzonderlijke overeenkomsten.

Privacy

Clean Energy verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer. Wij kunnen uw gegevens ook gebruiken ter promotie van energie gerelateerde of energie besparende producten of diensten. Dit doen wij alleen als u bij de aanvraag heeft aangegeven dat u het op prijs stelt informatie over producten en diensten vanuit Clean Energy te ontvangen. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden.

Clean Energy zal gegevensuitwisseling faciliteren in het kader van energie delen, waarbij persoonsgegevens volgens AVG en de Energiewet 2026 worden verwerkt.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website www.cleanenergy.nl waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

Verlengvoorstel

Circa drie maanden voor de einddatum van uw contract heeft Clean Energy de mogelijkheid om u een verlengvoorstel te sturen voor een nieuwe overeenkomst. Mocht u geen gebruik maken van dit verlengvoorstel dan mag Clean Energy u nog tot een periode van twee jaar na de einddatum van deze overeenkomst benaderen (telefonisch of per email) met een nieuw aanbod. Wilt u niet per telefonisch of mail benaderd worden t.b.v. een verlengvoorstel dan kunt u zich daarvoor afmelden per mail via service@cleanenergy.nl.

5. Overige voorwaarden

- Als gevolg van de inwerkingtreding van de nieuwe Energiewet 2026 bereidt Clean Energy de benodigde (IT-)infrastructuur voor om peer-to-peer handel, ook wel energiedelen genoemd, mogelijk te maken. Clean Energy zal actief ondersteuning bieden binnen de grenzen van haar wettelijke verplichtingen en technische mogelijkheden.
- Voor het faciliteren van energiedelen zal Clean Energy administratieve kosten in rekening brengen. Deze kosten bedragen € 150,- (incl. btw) per aansluiting per jaar waarop energiedelen gefaciliteerd wordt. Deze kosten gelden voor zowel de energiedeler als de energieontvanger.
Deze kosten zijn bedoeld om de uitgaven te dekken die gepaard gaan met energiedelen, zoals het verwerken en valideren van gedeelde hoeveelheden, het opstellen en beheren van energiedeelovereenkomsten, het inrichten en beheren van allocatiepunten, het genereren van gedetailleerde energierapportages, het opstellen van correctiefacturen, het waarborgen van de programmaverantwoordelijkheid, en het beheer en de ondersteuning van IT-systemen die energiedelen mogelijk maken.