

Productvoorwaarden grote aansluiting 3 jaar vast

Algemeen

- Uw product wordt aangeboden door Clean Energy B.V., hierna te noemen “Clean Energy” en bestaat uit een leveringsovereenkomst voor gas, een leveringsovereenkomst voor elektriciteit en een terugleveringsovereenkomst voor elektriciteit voor bepaalde tijd met vaste tarieven voor de periode van 3 jaar.
- Uw looptijd is opgenomen in de overeenkomst(en).
- Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing voor klanten die elektriciteit en gas voornamelijk gebruiken voor zakelijke doeleinden en beschikken over een aansluiting:
 - Voor elektriciteit met een aansluitwaarde groter dan 3 x 80 ampère.
 - Voor gas met een capaciteit van meer dan 40 m³ per uur.
- Op uw overeenkomst(en) zijn naast deze Productvoorwaarden, de Algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan zakelijke eindafnemers 2026, onze Kwaliteitscriteria en wat wij in de overeenkomst(en) hebben afgesproken van toepassing. Deze documenten, die u bij het aanbod en bij de bevestiging van de aanvraag hebt ontvangen, maken onderdeel uit van ons leverings- en terugleveringsovereenkomst(en).
- De Algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan zakelijke eindafnemers 2026 en de Kwaliteitscriteria (versie 2026) zijn te vinden op onze website via www.cleanenergy.nl/downloads.
- In geval van tegenstrijdigheid tussen de Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Productvoorwaarden.
- Wij mogen deze Productvoorwaarden alleen wijzigen indien:
 - de wijziging nodig is vanwege: (i) een wijziging van wet- of regelgeving, richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids-)autoriteit; (ii) een rechterlijke uitspraak of besluit van een toezichthoudende instantie.

In dat geval zullen wij u hierover uiterlijk 30 dagen van tevoren informeren.

Start levering

- Uw levering start op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.
- U bent zich bewust van uw eigen verantwoordelijkheid om per de begindatum van uw overeenkomst(en) contractvrij te zijn. Eventuele opzegvergoeding(en) die door een andere energieleverancier in rekening worden gebracht komen voor uw eigen rekening.

Verlenging

Bent u micro ondernemer en heeft u niet (tijdig) opgezegd en u ook geen nieuw contract voor bepaalde tijd met Clean Energy bent aangegaan, dan geldt na de overeengekomen einddatum een contract voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 30 dagen. De op dat moment geldende variabele tarieven op basis van de eerder aan u geleverde opwekbronnen voor stroom en voor gas zijn dan van toepassing.

Bent u geen micro ondernemer maar een kleine ondernemer of groter dan geldt dat indien u niet 90 dagen voor afloop van het contract heeft opgezegd en u ook geen nieuw contract voor bepaalde tijd met Clean Energy bent aangegaan, dat geldt dat na de overeengekomen einddatum een contract voor bepaalde tijd voor de looptijd van 1 jaar. De geldende tarieven zullen in de periode van 80 tot 90 dagen voor afloop van het contract met u gecommuniceerd worden. U krijgt op basis van de eerder aan u geleverde opwekbronnen voor stroom en voor gas geleverd.

Bedenktijd

Voor dit product is geen bedenktijd van toepassing.

Tarieven

Uw actuele tarieven zijn te allen tijde in te zien via uw persoonlijke omgeving op www.cleanenergy.nl/mijnCE of op te vragen via e-mail naar service@cleanenergy.nl

Uw tarief voor levering is opgebouwd uit de volgende onderdelen:

- **Vaste leveringskosten:** Deze wijzigen niet gedurende de looptijd van uw overeenkomst(en).
- **Variabele leveringskosten:** U betaalt per afgenomen kWh en per afgenomen m³ gas vaste tarieven (leveringstarieven). Tijdens de looptijd van uw overeenkomst(en) wijzigen wij deze tarieven niet.

Belastingen en overheidsheffingen.

Uw tarief wordt vermeerderd met energiebelasting, btw en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energiebelasting, btw en eventuele toekomstige heffingen worden bij u in rekening gebracht.

Netbeheerkosten

Bij facturering wordt voor een grote aansluiting het Netbeheerdersmodel toegepast, waarbij de leverancier en de netbeheerder apart een factuur sturen voor respectievelijk levering en transport van energie.

- **Afsluiten van Aansluit- en Transportovereenkomst en overstappen:** U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een Aansluit- en Transportovereenkomst met uw Distributiesysteembeheerder. Dat doen wij niet voor u. Ook bent u zelf verantwoordelijk voor het regelen van uw overstap. Voor het administratief verwerken van uw overstap hanteren wij de termijnen die daartoe in de sector gebruikelijk zijn.
- **Verschuldigde bedragen voor diensten Distributiesysteembeheerder:** De verschuldigde bedragen voor diensten van de Distributiesysteembeheerder, genoemd in artikel 12.1 en 12.3 van de algemene voorwaarden, dient u zelf aan de Distributiesysteembeheerder te betalen. Wij brengen deze vergoedingen niet bij u in rekening.
- **Periodiek betaling en Afrekening** In afwijking van Artikel 13.1, 13.2 (d), 13.5 van de algemene voorwaarden zijn in uw voorschot en afrekening geen bedragen opgenomen voor uw Aansluit- en Transportovereenkomst. Deze bedragen voldoet u zelf aan de Distributiesysteembeheerder.

Daarnaast zal Gasunietransportservices kosten bij Clean Energy in rekening brengen voor het transport van gas van het landelijk transportnet naar het regionale transportnet. Clean Energy zal deze transportkosten (OV Exit/Connection fee) 1-op-1 bij u in rekening brengen.

Terugleveren

Terugleververgoeding, kosten grote aansluiting

Als u beschikt over een grote aansluiting (aansluiting met een doorlaatwaarde groter dan 3 x 80 Ampère voor elektriciteit) en zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan teruglevert geldt het volgende:

Terugleververgoeding:

Levert u op enig moment meer energie terug dan de hoeveelheid energie die Clean Energy aan u levert, dan heeft u recht op een terugleververgoeding.

- Uw terugleververgoeding bedraagt 50% van het met u overeengekomen leveringstarief per kWh bedragen. Indien u een normaal- en dalstarief met Clean Energy bent overeengekomen hanteren wij 50% van het daarmee corresponderende enkeltarief.

Terugleverkosten:

Dit zijn kosten die u betaalt voor de stroom die u met uw zonnepanelen teruglevert aan het elektriciteitsnet wanneer u op dat moment meer opwekt dan zelf verbruikt.

- De hoogte van uw terugleverkosten per kWh zijn gelijk aan uw terugleververgoeding minus € 0,01 per kWh (incl. BTW).
- Om de meetgegevens te ontvangen dient u een bruto-productiemeter te (laten) installeren. Deze bruto-productiemeter dient u te koppelen aan de meetverantwoordelijke van de hoofdmeter. De meetverantwoordelijke levert de meetdata aan, aan de (regionaal) netbeheerder, die deze aan Clean Energy verstrekt.
- Indien Clean Energy niet over de juiste meetgegevens beschikt, dient u Clean Energy te machtigen om deze rechtstreeks van de meetverantwoordelijke te mogen opvragen. Eventuele bijkomende kosten zijn voor uw rekening.

Financiële afspraken

- **Automatische incasso:** Het maandelijkse voorschot wordt rond de 25^e van de maand voorafgaand aan de maand van levering van uw rekening afgeschreven. De eerste incassodatum kan hiervan afwijken. Voor automatische incasso dient u Clean Energy te machtigen en voldoende saldo op uw rekening aan te houden.
- **Administratieve vergoeding bij niet-automatische betaling:** Indien u ervoor kiest om niet via automatische incasso te betalen, brengt Clean Energy een administratieve vergoeding van €3,63 incl. btw per factuur in rekening. Indien automatische incasso's niet kunnen worden uitgevoerd of worden gestorneerd, kan Clean Energy dezelfde administratieve vergoeding van €3,63 incl. btw per factuur in rekening brengen.
- **Betaling via overschrijving:** Bij betaling via bankoverschrijving geldt een betalingstermijn van 14 dagen. De factuur van het maandelijkse voorschot wordt rond de 10^e van de maand voorafgaand aan de maand van levering aan u verstrekt.
- **Gevolgen van niet-betaling:** Bij niet-tijdige betaling ontvangt u een herinnering. Indien de betaling na herinnering uitblijft, kunnen wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. In geval van aanhoudende betalingsachterstanden behoudt Clean Energy zich het recht voor om de levering op te schorten of te beëindigen, met inachtneming van wettelijke regels ter voorkoming van beëindiging levering. Het beëindigen van de leveringen als gevolg van niet-betaling wordt conform artikel (vroegtijdige) beëindiging afgehandeld.

- **Aanpassen voorschotbedrag:** U kunt uw maandelijkse voorschotbedrag aanpassen via uw persoonlijke klantomgeving. Clean Energy behoudt zich het recht voor om het voorschotbedrag aan te passen indien uw verbruik significant afwijkt van het geschatte jaarverbruik.

Bandbreedte

Indien wij een gecontracteerd volume met u overeengekomen zijn, dan is dit gecontracteerde volume opgenomen op de offerte. Om u flexibiliteit in de afname te geven, krijgt u van ons een bandbreedte. Indien er geen bandbreedte is opgenomen in de offerte dan bedraagt de bandbreedte automatisch 20%.

In geval van een over- of onderschrijding van de bandbreedte kunnen wij u behalve de contractprijs voor de afgenomen volumes ook nog extra kosten bij in rekening brengen. Deze kosten zijn als volgt:

Overschrijding volumebandbreedte per leveringsjaar

Elektriciteit volume overschot per kWh: Gemiddeld gewogen EPEX prijs in leveringsjaar + € 0,05
Gas volume overschot per m3: Gemiddeld gewogen DA prijs in leveringsjaar (APX) + € 0,10

Rekenvoorbeeld volume overschrijding:

Gecontracteerd volume: 100.000 kWh

Bandbreedte: 20%

Afname leveringsjaar 150.000 kWh

Buiten bandbreedte: $150.000 - (100.000 + 20\%) = 30.000$ kWh

30.000 kWh x Gemiddeld gewogen EPEX prijs + € 0,05

Onderschrijding volumebandbreedte per leveringsjaar

Elektriciteit volumetekort per kWh: Gemiddeld gewogen EPEX prijs in leveringsjaar + € 0,05

Gas volumetekort per m3: Gemiddeld gewogen DA prijs in leveringsjaar (APX) + € 0,10

Rekenvoorbeeld volume onderschrijding:

Gecontracteerd volume: 100.000 kWh

Bandbreedte: 20%

Afname leveringsjaar 50.000 kWh

Buiten bandbreedte $(100.000 - 20\%) - 50.000 = 30.000$ kWh

30.000 kWh x Gemiddeld gewogen EPEX prijs + € 0,05

(EPEX = kwartierprijs)

(DA = Day ahead dagprijs)

(Vroegtijdige) beëindiging

U kunt uw leverings- en/of terugleveringsovereenkomst beëindigen door opzegging bij Clean Energy of via uw nieuwe leverancier. Uw opzegtermijn bedraagt 30 dagen.

Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit schriftelijk doen via brief naar Clean Energy B.V., Stavangerweg 16, 9723JC, Groningen, o.v.v. "opzegging product", via e-mail naar service@cleanenergy.nl, o.v.v. "opzegging product" of telefonisch via het telefoonnummer 085-0645990.

Let op! Bij voortijdige beëindiging van het contract met Clean Energy kan het zijn dat Clean Energy u een opzegvergoeding in rekening brengt. Of u een opzegvergoeding in rekening gebracht krijgt, is afhankelijk van de hoogte van uw contractprijs en de prijs van hetzelfde type contract van Clean Energy (referentieproduct) op het moment van beëindigen van het contract. De referentieproducten van Clean Energy kunt u vinden in uw Mijn CE omgeving en onder downloads:

<https://cleanenergy.nl/downloads>. Wordt hetzelfde referentieproduct op het moment van het voortijdig beëindigen van het contract niet door Clean Energy aangeboden, dan geldt als referentieproduct het aanbod van Clean Energy met de hoogste prijs per kilowattuur elektriciteit of kubieke meter gas.

Heeft u bijvoorbeeld een driejarig contract met een vaste prijs afgesloten met Clean Energy en beëindigt u dit contract voortijdig dan wordt de prijs van uw contract vergeleken met het huidige aanbod van Clean Energy voor een driejarig contract. Is de prijs van het huidige aanbod van Clean Energy hoger dan uw contractprijs, dan kunt u het contract zonder opzegvergoeding opzeggen. Is de prijs van het huidige aanbod goedkoper dan uw contractprijs, dan krijgt u een opzegvergoeding in rekening gebracht. Prijzen van particuliere klanten zijn inclusief BTW, voor zakelijke klanten zijn deze exclusief BTW.

De wijze van vaststellen van de opzegvergoeding is overeenkomstig met regelgeving vanuit de overheid en is tevens afhankelijk van de resterende looptijd en het verwachte resterende verbruik. Het verwachte verbruik is gebaseerd op historische gegevens vanuit de registers van de netbeheerders en vastgelegd in deze bevestigingsbrief.

Voor grote aansluitingen geldt dat de opzegvergoeding wordt vastgesteld op basis van de dan nog resterende looptijd en het dan nog verwachte resterende verbruik. De teruglevering wordt niet in mindering gebracht op het verwachte verbruik. Het dan nog verwachte verbruik is gebaseerd op historische gegevens vanuit de registers van de netbeheerders en vastgelegd in uw bevestigingsbrief. Er wordt geen opzegvergoeding in rekening gebracht over uw eventuele verwachte teruglevering middels bijvoorbeeld zonnepanelen.

Berekening opzegvergoeding:

Het resterende verbruik wordt conform de volgende percentages toegekend aan de maanden:

Maand	Elektriciteit Afname	Gas
Januari	9,80%	18,30%
Februari	8,50%	16,40%
Maart	9,00%	13,00%
April	7,90%	7,00%
Mei	7,70%	2,90%
Juni	7,20%	1,60%
Juli	7,40%	1,40%
Augustus	7,50%	1,40%
September	7,30%	2,00%
Oktober	8,50%	6,70%
November	9,00%	12,30%
December	10,20%	17,00%

Zegt u uw product halverwege een maand op dan wordt het resterende deel van de maand toegekend door het aantal dagen van de maand te delen door het totaal aantal dagen in deze maand.

Voor een indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding kunt u inloggen in uw Clean Energy omgeving: https://fine.cleanenergy.nl/cleanenergy/f?p=102:LOGIN_DESKTOP:14037867546833:::

Een uitgebreid rekenvoorbeeld en het huidige aanbod kunt u vinden op: www.cleanenergy.nl/downloads

Let op! Uw leveringsovereenkomst gas, uw leveringsovereenkomst elektriciteit en uw terugleveringsovereenkomst voor elektriciteit worden behandeld als afzonderlijke overeenkomsten.

Privacy

Clean Energy verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer. Wij kunnen uw gegevens ook gebruiken ter promotie van energie gerelateerde of energie besparende producten of diensten. Dit doen wij alleen als u bij de aanvraag heeft aangegeven dat u het op prijs stelt informatie over producten en diensten vanuit Clean Energy te ontvangen. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden.

Clean Energy zal gegevensuitwisseling faciliteren in het kader van energie delen, waarbij persoonsgegevens volgens AVG en de Energiewet 2026 worden verwerkt.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website www.cleanenergy.nl waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

Verlengvoorstel

Circa drie maanden voor de einddatum van uw contract heeft Clean Energy de mogelijkheid om u een verlengvoorstel te sturen voor een nieuwe overeenkomst. Mocht u geen gebruik maken van dit verlengvoorstel dan mag Clean Energy u nog tot een periode van twee jaar na de einddatum van deze overeenkomst benaderen (telefonisch of per email) met een nieuw aanbod. Wilt u niet per telefonisch of mail benaderd worden t.b.v. een verlengvoorstel dan kunt u zich daarvoor afmelden per mail via service@cleanenergy.nl.

5. Overige voorwaarden

- Als gevolg van de inwerkingtreding van de nieuwe Energiewet 2026 bereidt Clean Energy de benodigde (IT-)infrastructuur voor om peer-to-peer handel, ook wel energiedelen genoemd, mogelijk te maken. Clean Energy zal actief ondersteuning bieden binnen de grenzen van haar wettelijke verplichtingen en technische mogelijkheden.
- Voor het faciliteren van energiedelen zal Clean Energy administratieve kosten in rekening brengen. Deze kosten bedragen € 150,- (incl. btw) per aansluiting per jaar waarop energiedelen gefaciliteerd wordt. Deze kosten gelden voor zowel de energiedeler als de energieontvanger. Deze kosten zijn bedoeld om de uitgaven te dekken die gepaard gaan met energiedelen, zoals het verwerken en valideren van gedeelde hoeveelheden, het opstellen en beheren van energiedeelovereenkomsten, het inrichten en beheren van allocatiepunten, het genereren van gedetailleerde energierapportages, het opstellen van correctiefacturen, het waarborgen van de programmaverantwoordelijkheid, en het beheer en de ondersteuning van IT-systemen die energiedelen mogelijk maken.